



SEMINÁRIO DE GESTÃO DE PESSOAS NA PERSPECTIVA DA GESTÃO POR COMPETÊNCIAS
8ª Reunião Ordinária do Fórum Nacional dos Pró-Reitores de Gestão de Pessoas das IFES
(FORGEPE/ANDIFES)

Síntese da Mesa Redonda 01

Necessidades, sensibilização, desenvolvimento e avaliação: relatos de experiências

Coordenador: Pedro Antonio de Melo

Secretaria : Carla Regina Magagnin Roczanski

Relato 01) Processo de gamificação do levantamento de necessidades de capacitação embasados pelas competências institucionais

Raquel Alves Santos(UFRN)

A apresentadora relatou que o levantamento de necessidades de treinamento era feito em papel e quase não recebia retorno das unidades, a partir de 2012, era necessário alinhar este instrumento ao sistema de recursos humanos das universidades, então foram in loco validar as atividades de cada ambiente e as atividades que poderiam compor o ambiente e iniciaram o mapeamento de competências para levantar as necessidades de capacitação;

Foi necessário atualizar as competências institucionais, por meio do PDI;

Em 2014-2015 começaram a trabalhar a gamificação para o levantamento de necessidades de capacitação embasados pelas competências institucionais, já mapeadas anteriormente;

O levantamento de necessidades de capacitação(LNC) foi embasado no decreto 5707/2006;

Foi elaborada uma resolução interna que criou o programa de capacitação;

O baixo engajamento dos servidores nas respostas do LNC, constatado após 3 anos de aplicação; Então, foi utilizado principio de jogos para resolver esta questão, tornar o instrumento mais lúdico, atrativo;

Equipe multidisciplinar para concepção do instrumento;

Foram criados personagens vinculados a cada vínculo institucional;

Montado instrumento interativo e atrativo ao usuário;

Os gestores tem o papel de definir com os servidores qual melhor trilha para atingir os objetivos da unidade e da instituição com um todo;

Os gestores definem as capacitações possíveis e homologa a trilha do servidor;

Formando o plano individual e o plano setorial;

Foram apresentadas as telas do sistema para o levantamento de necessidades de capacitação;



SEMINÁRIO DE GESTÃO DE PESSOAS NA PERSPECTIVA DA GESTÃO POR COMPETÊNCIAS
8ª Reunião Ordinária do Fórum Nacional dos Pró-Reitores de Gestão de Pessoas das IFES
(FORGEPE/ANDIFES)

Foram demonstrados os números de respondentes nos anos, aonde o procedimento com a gamificação aumentou em 3 vezes o numero de respondentes, melhorando também qualitativamente;

Foram feitos vídeos para sensibilização e um deles foi exibido para demonstração.

Relato 02) Relatos de experiências: sensibilização de servidores e construção de instrumento de avaliação orientado por competências

Prof. Narbal da Silva (UFSC)

Patric da Silva Ribeiro (UFSC)

Prof. Narbal inicia relatando que a capacitação visava a sensibilização de servidores, em formato presencial;

Ancoragem conceitual: administração, psicologia, sociologia, pedagogia;

Eixo central: visando a implantação de um modelo de gestão de pessoas por competências;

No momento da sensibilização: desconformação e contrato psicológico;

Reuniões periódicas para desenhar o modelo do curso;

Utilizado o sócio-construtivismo como referencial;

Vincular conceitos com praticas e casos;

Foram 5 turmas de 30 alunos cada, totalizando 150 vagas;

O curso foi reinventado a cada edição;

Foi plantada uma semente de uma cultura de aprendizagem;

Patric apresenta um modelo de instrumento de avaliação orientado por competências;

Em 2014 realizou-se uma analise da situação atual com a expansão da universidade;

Foram realizadas oficinas pedagógicas;

Foram criados planos instrucionais;

Criados instrumentos para avaliação do curso a distancia no moodle;

Transparência nas avaliações de aprendizagem;

O modelo de avaliação está em constante aprimoramento.



SEMINÁRIO DE GESTÃO DE PESSOAS NA PERSPECTIVA DA GESTÃO POR COMPETÊNCIAS
8ª Reunião Ordinária do Fórum Nacional dos Pró-Reitores de Gestão de Pessoas das IFES
(FORGEPE/ANDIFES)

Relato 03) Programa de capacitação continuada em gestão de pessoas com ênfase em gestão por competências: um relato da experiência da UFBA

Elizabeth Matos Ribeiro (UFBA) – docente e pesquisadora na área

A apresentadora relatou que em 2013 foi feita uma cooperação com o UFPA com o laboratório GESTCOM, aonde fizeram mapeamento de competências, mas tiveram dificuldade de validar o mapeamento na universidade;

Buscaram articulação intrainstitucional – liderada pela PRODEP – CDH foi articulada cooperação junto com à EAUFBA, à SEAD, e à PROEXT;

Em 2015 foi realizada a execução do curso;

Objetivos do curso: criar espaços de reflexão e discussão sobre o tema gestão de pessoas por competências na UFBA – meta formar um ponto de rede de inovação em gestão de pessoas;

Metodologia: Semipresencial - 75% a distancia, 25% presencial

Princípios pedagógicos – aprendizagem organizacional, aprendizagem sócio-prática;

Propor uma pesquisa-ação, para fazer trabalhos visualizando a sua universidade;

Total 442 horas/aula;

Resultados:

Foram discutidos os resultados da produção dos alunos do curso junto com os gestores;

Consolidação da articulação intraorganizacional;

Parcerias com outras IES;

Material permite a replicabilidade do Programa;

Baixo índice de evasão – 5%;

Finalizadas as apresentações foram abertas para perguntas da plenária, que trataram de temas específicos sobre as ferramentas apresentadas.

Encaminhamento da mesa:

Por estes relatos pode-se perceber uma aplicabilidade do decreto 5707/2006.

Sugere-se a elaboração de um manual de boas práticas relatando as experiências das universidades neste tema.